বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন
সিকিউরিটিজ কমিশন ভবন
ই-৬/সি আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা-১২০৭
www.sec.gov.bd

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন বিভাগের সমন্বয়ে ৩য় প্রান্তিকের (জানুয়ারি-মার্চ/২০২২-২৩) ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	: মিসেস ফারহানা ফারুকী, পরিচালক ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি, বিএসইসি ।
স্থান	: কমিশন ভবনের নিচতলার সভা কক্ষ (১০৩ নং কক্ষ), আগারগাঁও, ঢাকা।
তারিখ ও সময়	: ০২/০৩/২০২৩, বৃহস্পতিবার, সকাল ১০:০০ ঘটিকা।
উপস্থিতি	: পরিশিষ্ট- ক

বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন (বিএসইসি) এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি: ২০২২-২৩" কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন বিভাগের সমন্বয়ে ৩য় প্রান্তিকের ত্রৈমাসিক সমন্বয় সভা কমিশন ভবনের নিচতলার সভা কক্ষে (১০৩ নং কক্ষ) ০২/০৩/২০২৩ ইং তারিখ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হয়। সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির বিভিন্ন কার্যক্রম ও সিটিজিনস্ চার্টার এর প্রয়োজনীয়তা বিস্তারিত তুলে ধরেন।

এছাড়াও তিনি কমিশনের সিটিজেনস্ চার্টার এর বিভিন্ন সেবা যেমন- নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ও অভ্যন্তরীণ সেবার কাঠামো সম্পর্কে আলোচনা করেন।

উক্ত সভায় সিটিজেনস্ চার্টার এর বিভিন্ন বিভাগের সেবার বিষয়ে আলোচনা করা হয়। সেবাসমূহ যাতে সিটিজেনস চার্টারে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে পরিপালন নিশ্চিত করা যায়, সে বিষয়েও গুরুত্ব আরোপ করা হয়। এছাড়া সিটিজেনস চার্টারের সেবা সমূহ আরো সহজে কীভাবে সেবা প্রার্থীর নিকট পৌঁছানো যায় সে বিষয়ে আলোচনা করা হয়। এ সংক্রান্ত বিষয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির নিকট কোন পরিবর্তনের প্রস্তাব থাকলে সে বিষয়েও কমিটিকে অবহিত করার জন্য উপস্থিত সকলকে অনুরোধ জানানো হয়।

এছাড়া চলতি অর্থ বছরের ৩য় প্রান্তিকের "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ" কমিটির সদস্যগণ তাদের চলতি প্রান্তিকের Randomly গৃহীত ১০ টি সেবার বিষয়েও সভাকে অবহিত করেন।

পরিশেষে, সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

৭/৩/২০২৩
ফারহানা ফারুকী
পরিচালক
ও
ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি, বিএসইসি

"মুজিববর্ষের অঙ্গীকার
উন্নয়ন-অর্থায়নের উৎস হবে পুঁজিবাজার"

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

১। জনাব মোঃ আবদুল হালিম, কমিশনার, বিএসইসি ও এপিএ টিম লিডার।

অনুলিপি (কার্যার্থে):

২। জনাব মোহাম্মদ মাহমুদুল হক, পরিচালক, মিউচ্যুয়াল ফান্ড ও এসপিভি বিভাগ, বিএসইসি।
৩। জনাব মোঃ মনসুর রহমান, পরিচালক, নিবন্ধন বিভাগ, বিএসইসি।
৪। জনাব মোঃ কাওসার আলী, অতিরিক্ত পরিচালক, বিএসইসি ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি (৩য় প্রান্তিক)।
৫। জনাব কাজী মোঃ আল-ইসলাম, উপ-পরিচালক, বিএসইসি ও সদস্য, সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি (৩য় প্রান্তিক)।
৬। জনাব জিয়াউর রহমান, উপ-পরিচালক, বিএসইসি ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি।
৭। জনাব মো: জাকির হোসেন, সহকারী পরিচালক, বিএসইসি ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি।
৮। জনাব এ, কে, এম, ফারুক আলম, সহকারী পরিচালক, বিএসইসি ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি।
৯। জনাব মোঃ নিজাম উদ্দিন, সহকারী পরিচালক, বিএসইসি ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি (৩য় প্রান্তিক)।
১০। জনাব আনোয়ার হোসেন, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বিএসইসি ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি।

বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন

ত্রৈমাসিক সমন্বয় সভার উপস্থিতি তালিকা(৩য় প্রান্তিক)

(তারিখ: ০২-০৩-২০২৩, রোজ: বৃহ:বার, ১০:০০ ঘটিকা)

স্থান: কমিশন ভবন, নিচতলার সভা কক্ষ (১০৩ নং কক্ষ), বিএসইসি।

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	জনাব মো: মাহমুদুল হক	পরিচালক, মিউচ্যুয়াল ফান্ড বিভাগ, বিএসইসি	02/03/2023
২.	জনাব মোঃ মনসুর রহমান	পরিচালক, নিবন্ধন বিভাগ, বিএসইসি	02.03.23
৩.	মিসেস ফারহানা ফারুকী	পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ, বিএসইসি	2.3.23
৪.	জনাব জনাব মোঃ কাওসার আলী	অতিরিক্ত পরিচালক, বিএসইসি ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি (৩য় প্রান্তিক)	02/03/23
৫.	মিসেস উম্মে সালমা	অতিরিক্ত পরিচালক, নিবন্ধন বিভাগ, বিএসইসি	02/03/2023
৬.	জনাব মোঃ বনি ইয়ামিন খান	উপ-পরিচালক, নিবন্ধন বিভাগ, বিএসইসি	02/03/23
৭.	জনাব জিয়াউর রহমান	উপ-পরিচালক, বিএসইসি ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি	—
৮.	জনাব মো: জাকির হোসেন	সহকারী পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ, বিএসইসি ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি	—
৯.	জনাব এ, কে, এম, ফারুক আলম	সহকারী পরিচালক, বিএসইসি ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি	02/03/2023
১০.	মো: জনি হোসেন	সহকারী পরিচালক (নিবন্ধন ও লাইসেন্সিং বিভাগ)	02/03/2023
১১.	অমিত অধিকারী	সহকারী পরিচালক, (নিবন্ধন ও লাইসেন্সিং বিভাগ)	02/03/2023
১২.	মোহাঃ ইব্রাহিম আলী	সহকারী পরিচালক (MF&SPV)	
১৩.	মোহাম্মদ সিদ্দিকুর রহমান	অতিরিক্ত পরিচালক (MF&SPV)	02/03/2023
১৪.	মোহাম্মদ এমদাদুল হক	অতিরিক্ত পরিচালক (MF&SPV)	02/03/23
১৫.	জান্নাতুল ফেরদৌস [illegible]	উপ-পরিচালক (MF&SPV)	2/3/2023
১৬.	এস.এম. আহসানুল কবির	উপ-পরিচালক (MF&SPV)	2/03/2023
১৭.	মো: সাগর ইসলাম	সহকারী পরিচালক MF & SPV	02/03/2023

বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন

ত্রৈমাসিক সমন্বয় সভার উপস্থিতি তালিকা

(তারিখ: ০২-০৩-২০২৩, রোজ: বৃহ:বার, ১০:০০ ঘটিকা)

স্থান: মাল্টিপারপাস হল (৩য় তলা), বিএসইসি।

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১৮.	কুলসুম আক্তার	সহকারী পরিচালক	Kulsum 2/3/2023
১৯.	মোসাম্মৎ বিলকিস সুলতানা	সহকারী পরিচালক	Sultana 02/03/2023
২০.	মোঃ মঞ্জুরুল ইসলাম	সহকারী পরিচালক	[signature] 02/03/2023
২১.	মোঃ গোলাম মোর্শেদ	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	Morshed 02/03/2023
২২.	মো: আতিকুল্লাহ ভূঁইয়া	সহকারী পরিচালক	Atiqullah 2/3/2023
২৩.	বিনয় দাস	সহকারী পরিচালক	[signature] 02/03/23
২৪.	মো: রায়হান	সহকারী পরিচালক	[signature] 02-03-23
২৫.	আনোয়ার হোসেন	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি	Anw 02.03.2023
২৬.			
২৭.			
২৮.			
২৯.			
৩০.			
৩১.			
৩২.			
৩৩.			
৩৪.			